

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗ

### CITY COURIER

ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΤΗΣ CITY COURIER, Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΡΗΤΡΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΝΤΥΠΟ.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ, ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ Η ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΗΣ CITY COURIER ΟΥΤΕ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΕΧΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ Η ΝΑ ΑΡΕΙ ΤΟΥΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΡΗΤΡΕΣ.

**ΑΡΘΡΟ 1:** ΤΟ ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΙΜΟ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ Ή ΑΠΟ ΤΗ CITY COURIER ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ. Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΥΡΙΟΣ Ή ΚΑΤΟΧΟΣ Ή ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ Ή ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΙ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ CITY COURIER.

**ΑΡΘΡΟ 2:** Η CITY COURIER ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΤΑΣΣΕΙ Η Α.Δ.Α.Ε. ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΕΜΑΤΟΣ Η ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΕΙ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ. ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ Η CITY COURIER ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ. ΧΡΗΜΑΤΑ, ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ, ΧΡΥΣΟ, ΠΟΛΥΤΙΜΑ ΜΕΤΑΛΛΑ ΚΑΙ ΛΙΘΟΙ, ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΕΣ, ΕΡΓΑ ΤΕΧΝΗΣ, ΛΑΧΕΙΑ, ΟΜΟΛΟΓΑ, ΕΥΠΑΘΗ ΤΡΟΦΙΜΑ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ, ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΕΙΔΗ ΠΟΥ Η ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, Η CITY COURIER ΔΕΝ ΚΑΝΕΙ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΠΡΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΟΣΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΑΡΝΕΙΤΑΙ ΝΑ ΔΗΛΩΣΕΙ ΤΑ ΕΠΑΡΚΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ Ή ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ CITY COURIER.

**ΑΡΘΡΟ 3:** Η CITY COURIER ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΤΑΤΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΟΜΩΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ή ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΘΕ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΒΛΑΒΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝ ΚΕΡΔΟΣ, ΓΙΑ ΜΗ ΠΡΟΣΗΚΟΥΣΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ Ή ΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΕΣ ΑΙΤΙΕΣ Ή ΣΕ ΑΝΩΤΕΡΗ ΒΙΑ ΟΠΩΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ: Α) ΛΟΓΩ ΑΠΡΟΟΠΤΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ, ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ (ΑΤΥΧΗΜΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΔΥΣΜΕΝΕΙΣ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ, ΑΡΓΟΠΟΡΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΠΟΛΕΜΟΣ Η ΓΕΝΙΚΗ Η ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΑΤΕΥΣΗ Κ.Α) Β) ΛΟΓΩ ΠΡΑΞΕΩΣ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΩΣ Ή ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ ΤΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ Ή ΤΟΥ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ Ή ΤΡΙΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΧΟΝΤΑΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ, Γ) ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΕΛΘΕΙ ΕΙΔΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, ΑΛΛΟΙΩΣΗ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ Η CITY COURIER ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΙΚΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝ ΚΕΡΔΟΣ, ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ Ή ΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ή ΒΛΑΒΗΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ, ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΔΗΛΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ, Η ΦΥΣΗ ΚΑΙ Η ΑΞΙΑ ΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΑ ΔΕΝ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ, ΟΤΑΝ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΔΕΝ ΕΞΕΔΩΣΕ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΑΡΕΔΩΣΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.

**ΑΡΘΡΟ 4:** Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ: Α) ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΣ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΜΠΡΟΣΤΙΝΗ ΣΕΛΙΔΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ, Β) ΣΤΟ ΥΠΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΧΟΥΝ ΣΗΜΕΙΩΘΕΙ ΣΩΣΤΑ ΤΑ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ, Γ) ΤΟ ΥΠΟ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΧΕΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΤΕΙ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ Η ΑΣΦΑΛΗΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΟΥ, Δ) ΘΑ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΟΛΑ ΤΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΠΤΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Η ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ.

**ΑΡΘΡΟ 5:** Η CITY COURIER ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΜΗΝ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΣ ΠΟΥ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΤΗΝ ΔΑΠΑΝΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ (ΝΑΥΛΟΙ-ΦΟΡΤΩΤΙΚΕΣ Κ.Λ.Π) ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΕΞΟΦΛΗΘΕΙ.

**ΑΡΘΡΟ 6:** Η CITY COURIER ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΡΝΗΣΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΟ, ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΗΣ CITY COURIER ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ.

**ΑΡΘΡΟ 7:** Η CITY COURIER ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΓΟΡΩΝ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΜΗ ΕΓΓΡΑΦΗ (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ-ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Κ.Λ.Π.) ΕΝΤΟΛΗ. ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΥΤΕΣ Ο ΕΝΤΟΛΕΑΣ ΕΧΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ <ΩΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ>.

**ΑΡΘΡΟ 8:** Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ CITY COURIER, ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΤΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΦΑΚΕΛΟΥΣ 50 € ΚΑΙ ΜΕΓΙΣΤΗ 70 € ΚΑΙ ΓΙΑ ΔΕΜΑΤΑ 100 € ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΚΑΙ 400 € ΜΕΓΙΣΤΗ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 688/52 16-4-13 , ΦΕΚ 1412 10-6-13 ) ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ . ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ CITY COURIER, ΠΛΕΟΝ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΡΘΡΟ 3), ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΙΔΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ, ΓΙΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΜΕ ΔΑΠΑΝΗ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ ΤΟΝ ΙΔΙΟ. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ Ο ΙΔΙΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ, ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ.

**ΑΡΘΡΟ 9:** Η ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΑΠΩΛΕΣΘΗ Ή ΕΠΑΘΕ ΒΛΑΒΗ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΕΓΓΡΑΦΩΣ ΣΤΗ CITY DELIVEY, ΜΕΣΑ ΣΕ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 20 ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΟΥ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΠΑΝΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 688/52 16-4-13 , ΦΕΚ 1412 10-6-13 ).

**ΑΡΘΡΟ 10:** ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΣΩ ΤΗΣ CITY COURIER ΚΑΙ ΕΦ' ΟΣΟΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΣΥΝΟΔΕΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑ ΝΟΜΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ.

**ΑΡΘΡΟ 11:** ΓΙΑ ΟΡΘΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΡΙΜΕΡΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΡΤΙΖΕΤΑΙ α. ΑΠΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ β. ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ γ. ΑΠΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.